

## 2022 年湖北省普通高等学校招收行业工作人员单独招生考试

# 森林生态旅游与康养专业技能考试大纲

(湖北生态工程职业技术学院制定)

### 一、考试性质

2022 年湖北省普通高等学校招收行业工作人员招生考试，森林生态旅游与康养专业技能考试（含专业知识、技能操作考试），是面向行业工作人员的单独选拔性考试，森林生态旅游与康养专业技能考试，应当具有一定的信度、效度和必要的区分度。

### 二、考试依据

森林生态旅游与康养专业技能考试是以教育部颁布的《全国高等职业学校旅游服务类专业教学标准》为依据，并参照全国森林康养师和自然教育师考核办法，考核考生对森林生态旅游与康养专业基本专业知识和基本技能的掌握情况。

### 三、考试方法

森林生态旅游与康养专业技能考试主要分为专业知识考试、技能操作考试两个组成部分。

技能考试总分 400 分，其中专业知识考试 200 分，技能操作考试总分 200 分。

在实训场地进行技能操作考试，考试时间为 45 分钟。

考试项目	考试内容	考试时间	考试分数	考试方式
专业基础知识考试	导游业务、导游基础知识、森林康养知识	60 分钟	200 分	命题试卷笔试、闭卷
技能考试	自然养生疗法——曼陀罗绘画	45 分钟	200 分	模拟现场操作考试
合计	-----		400 分	-----

### 四、考试内容与评分办法

以行业工作人员从业能力为立足点,实现技能考试内容与行业工作岗位从业技能相互兼容,在识记、理解、运用、综合运用各个层面,充分融合专业知识和技能操作的职业技能要素,合理运用专业知识考试、技能操作测量手段,将专业知识融入技能操作考试内容,将技能操作融入专业知识考试内容。

## 第一部分 专业知识内容与评分办法

### 一、专业知识考试内容

#### 1. 导游基础知识部分

序号	考核内容	主要知识点	重点掌握
1	旅游与旅游业知识简介	旅游活动的产生;旅游的概念及本质特征;现代旅游活动的基本要素;旅游活动的分类;旅游者的概念;旅游资源及其功能、分类;旅游业的构成与特点;旅游业对社会的影响;主要国际旅游组织;中国旅游业发展简况;中国旅游业的图形标志	近代旅游发端的标志;世界最早旅游企业;世界旅游日;中国旅游业图形标志
2	中国历史与文化	中国历史发展的重大事件和重要历史人物;王朝更替的顺序、重大历史事件的年代以及文化科技成就;湖北名称的由来及行政区划变迁;湖北历史演进;湖北历史文化名人;楚文化概述;湖北地方文学;湖北曲艺文化	湖北名称由来;湖北行政区划;湖北历史进程中的典型事件与文化科技成就;楚文化
3	地理环境与自然旅游资源	中国地理环境概述;湖北地理环境概述;花岗岩名山、岩溶景观、丹霞风光的景观特征和形成规律;江河景观、湖泊景观、泉、瀑、海洋的景观特征和形成规律;观赏植物的类型及其代表	湖北四大山地的走向;不同类型景观的代表;湖泊的成因与代表
4	中国的四大宗教	中国的宗教概述及宗教政策;佛教的创立、发展过程;佛教在世界的传播路线和中国佛教主要派系;佛教创始人、教义、经典、供奉对象;汉语系佛教寺院的主要布局、佛教常用礼仪;佛教名山;道教的创立、发展过程、教义、主要殿堂;道教经典名称、标志、斋醮、供奉的主要对象;道教创始人、时间、标记、著名道观、名山;伊斯兰教的创始人、伊斯兰、穆斯林的涵义;伊斯兰教经典、标记、信奉对象、主要节日;伊斯兰教传入中国的时间、路线、伊斯兰教建筑主要特点、中国各地著名的清真寺;基督教创始人及基督教发展史上的两次大分裂;基督教传入中国的简况;基督教的经典、标记、主要节日以及中国基督教的著名教堂	少数民族宗教信仰;四大宗教的创始、发展、教派、教义、供奉对象、建筑、主要节日、经典、标记

5	民族民俗	民族的涵义；中国民族数量、分布、语言；汉族概述；主要少数民族的语系、宗教信仰、节日、习俗、禁忌；湖北少数民族民俗	主要少数民族的语系、建筑、节日；湖北土家族、苗族、侗族的婚俗、传统节日和宗教信仰
6	历史遗址遗迹与古建筑	古人类、古文化遗址；古城遗址；中国古代建筑的发展历程、特点及基本构件；宫殿建筑布局特征、外部陈设；礼制建筑；陵墓建筑；楼阁、古塔和古桥	中国古代建筑的特点、基本构件；陵墓封土类型与代表；古塔类型与代表
7	中国古典园林	中国古典园林的发展、特点、分类；古典园林的要素；古典园林构景手法	中国古典园林的特点、分类与代表，古典园林的构景
8	中国烹饪	中国菜系的划分；主要菜系的分支、味型特点，代表菜肴、小吃；湖北特色饮食文化	八大菜系的代表菜肴、小吃；湖北菜的分支、特点、代表菜肴与小吃
9	中国风物特产	主要工艺品种类与特点、土特产品分类与特点、湖北著名风物特产	陶瓷的分类与代表、丝织刺绣的类型与代表、茶叶的分类与代表、白酒的分类与代表
10	主要旅游客源国及地区概况	亚太区客源国简介；欧洲区客源国简介；北美区客源国简介；港澳台简介	主要客源国的风俗、民情、饮食禁忌、经济、文化、科技成就；港澳台地区经济、文化、民俗、主要景点

## 2. 导游业务部分

序号	考核内容	主要知识点	重点掌握
1	导游服务	导游服务的内涵，导游服务的范围，导游服务的发展历史，导游服务的性质及特点，导游服务的地位及作用	导游服务的内涵及实地口语导游在导游服务中的核心地位，了解导游服务的起源及我国导游服务的演变历程，要熟记我国几家大型旅行社的成立时间及名称缩写。
2	导游人员	导游人员的内涵及类型，导游人员的素质要求，导游人员的职责要求，导游人员的培训和考核	不同类型导游人员的职责要求。
3	团队导游服务规范	地陪规范服务流程，全陪规范服务流程，领队规范服务流程，景区（点）导游人员规范服务流程	不同类型导游人员的规范服务流程
4	散客导游服务规范	散客旅游概述，散客旅游规范服务流程	散客与团队接待方面的不同
5	导游辞的写作规范	导游辞的内涵及类型，导游辞的内容结构，导游辞的写作方法。	欢迎辞、欢送辞内容；沿途讲解辞（首次沿途讲解和去景点途中的讲解）的内容构成
6	导游人员的语言技能	导游语言的内涵及特性，导游口头语言表达技巧，导游态势语言运用技巧，导游语言的沟通技巧	口头语言的表达要领，态势语言的分类及运用

7	导游人员的带团技能	导游人员带团的特点、原则和模式，导游人员的主导地位和形象塑造，导游人员的心理服务技能，导游人员的组织协调技能，重点游客的接待技巧	导游人员带团的原则和模式，对儿童、高龄游客和有特殊身份和地位的游客的接待技巧
8	导游人员的讲解技能	导游讲解的原则和要求，实地导游讲解常用技法，实地导游讲解要领。	导游人员在讲解过程中的要领，掌握突出重点法、问答法、虚实结合法
9	导游人员的应变技能	事故类型及应变处理原则，常见事故（问题）的应变处理，游客个别要求的处理	掌握漏接、空接、错接事故的原因及处理方法；掌握旅游计划和日程变更的处理方法；掌握误机（车、船）事故的原因及处理方法。
10	导游服务礼仪知识	导游人员的仪容仪表礼仪，导游人员的言谈举止礼仪，导游人员的人际交往礼仪	常见导游人员礼仪礼貌知识
11	导游服务安全知识	旅游安全注意事项，旅游交通安全知识，旅游消防安全知识，卫生安全知识，躲避天灾安全知识	火灾的自救，卫生突发事件的处理，自然灾害的自救
12	导游服务其他知识	入出境知识，交通知识，货币知识，保险知识，其他知识	保险知识

### 3. 森林康养部分

序号	考核内容	主要知识点	重点掌握
1	森林康养知识	森林康养的内涵和作用，森林康养的对不同人群的作用，森林康养的训练方法，森林康养的实践活动	掌握森林康养的基本概念、范围；掌握森林康养的内涵、训练方法，森林康养的多种实践方式。

## 二、试卷结构、答题要求、评分办法

试卷分为单项选择题、多项选择题、判断题、案例分析题四种题型，共 200 分。

单项选择题共 20 个小题，每小题只有一个正确答案，错选、多选、不选不得分，每小题 3 分，共 60 分。

多项选择题共 10 个小题，每小题均有两个或两个以上正确答案，错选、多选、不选不得分，少选得 1 分，每小题 3 分，共 30 分。

判断题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分。

综合案例分析共 1 题，共 80 分。

题型	题量	小题分	分值
单项选择题	20	3	60
多项选择题	10	3	30

判断题	15	2	30
综合案例分析题	1	80	80
合计	46		200

## 第二部分 专业技能操作考试内容与评分办法

### 一、专业技能操作考试内容

自然养生疗法——曼陀罗绘画

### 二、操作设置、技能要求、评分办法

请你利用彩铅在随机抽取的曼陀罗图形上着色，完成一幅彩绘曼陀罗作品。

1. 在彩绘曼陀罗之前，我们准备好彩铅，让内心放松和平静；
2. 接下来听凭自己的感觉挥动画笔在曼陀罗图形上着色，彩绘的部分不只局限在图内，也可以延伸到之外的空间创意绘制；
3. 把你的所思所想都倾注在你在画的图形中，直到你认为“完成了”才能停下来；
4. 为你的彩绘曼陀罗拟一个名字，仔细观察努力找出它的内涵。

### 自然养生疗法——曼陀罗绘画评分标准

(共 200 分)

考生号：

姓 名：

项目	评定内容	单项 分值	评分标准	大项 计分
----	------	----------	------	----------

绘画 100分	布局与色彩	100分	<p>[好]80-100分：布局合理；色彩好；艺术美感强</p> <p>[较好] 60-80分： 布局合理；色彩较好，艺术感较好</p> <p>[一般]40-60分：整体布局不明显；色彩普通；艺术感一般</p> <p>[较差]20-40分：布局混乱，色彩不明显，艺术感较差</p>
问答 100分	回答问题	100分	<p>[好]80-100分：答案紧扣主题，创新新颖，体现旅游康养特色</p> <p>[较好] 60-80分：答案主题较好，体现旅游康养特色</p> <p>[一般]40-60分：答案主题一般，体现旅游康养特色一般</p> <p>[较差]20-40分：答案主题偏离，体现旅游康养特色较差</p>
得分：	计分员签名：		

湖北生态工程职业技术学院

2022年7月20日