

责任在肩，温暖在心

湖北生态工程职业技术学院园林建工学院 赵佳文

转眼间，庚子鼠年已经过去一半，因疫情按下暂停键的城市正在有序“重启”，在疫情防控常态化的新形势下，地摊经济的回归催旺了城市的烟火气，疫情带来的伤痕也慢慢愈合。作为一名社区党员志愿者，我有幸见证了这座英雄城市的保卫战，目睹了这里英雄人民的大爱壮举。

配 合

2020年2月10日，农历正月十七，是我作为党员志愿者，投身社区防控一线的第一天。“您好，请先扫码，并配合做好体温检测和信息登记……”这是我在整个值守期间说过最多的一句话。疫情防控初期，社区部分居民存在恐慌情绪，加上宣传引导工作开展的不及时，造成大家对疫情防控相关规定不理解不配合。作为社区志愿者，我们晓之以理动之以情，耐心为居民做解释、讲政策、说疫情、做疏导，正面引导他们正确理解、积极配合，主动、科学的参与疫情防控；对没有智能手机或子女不在身边的老年人，我们主动联系社区工作人员为他们办理社区临时通行证，尽可能把工作做细，满足居民的需求。经过一段时间的努力，居民开始自觉扫码，配合测量体温，甚至帮助我们一起做好防控工作，“你们辛苦了，我配合”，听到这句话，内心都是满满的幸福感。

劝 说

随着武汉解封，企业复工复产，部分居民的防控意识有所松懈，不戴口罩上街的现象时有发生。一天，一辆没有通行证的外来车辆想进入社区，我们跟大姐解释现在还处于疫



情防控期间，思想上还不能放松，要严格进行管控，听后她现场发起了脾气，将车辆停在进出小区唯一的路口。经过我和其他志愿者的耐心劝解下，大姐的情绪慢慢平复下来，最终理解了社区的防疫管控政策，连声道歉，随后驱车离开。当晚，社区书记在网格群里说道，“防疫警报并未完全解除，望居民多理解社区工作人员的工作。互相理解，互相支持，才能使防疫工作更加有效、有序。”劝说，就是在和对方共情的基础下，拉近距离，感受病毒无情人间有爱。

温 暖

疫情初期，口罩、酒精、消毒液等防护用品成了紧俏的必备品，社区决定由志愿者充当“跑腿员”。在我负责的楼栋，哪家需要买东西，就提前在微信群列单，我汇总后第二天统一外出采购。一天的工作下来真切的体会到了一线工作者们的艰辛，除了要提前规划好路程，还要充分满足大家的需求，甚至要跑很多家药店

才能购买齐全，一天下来筋疲力尽，但一声辛苦和感谢，便扫去了满身疲惫，仁者爱人，心存感恩，知足惜福。

随着管控力度继续加强，社区领导考虑到居民不便外出采购生活用品，便积极推广“网上接龙”网络购物形式，居民可提前一天通过微信下单购买所需物资，商家接单后统一配送至小区门口，再由志



愿者进行分发，居民分批凭号领取，这样不仅可以减少人员聚集，降低感染新冠肺炎病毒的风险，还可以保证疫情期间的食品安全。为了让居民在疫情期间也能吃上物美价廉的菜品，我们更是将社会捐赠的爱心菜进行有序分发，提前将蔬菜按户分好，居民们有序前来领取。同时，对于孤寡老人、特殊群体，我们逐户送菜上门，尽可能惠及每户居民。“谢谢你们，让我们在家也能感受党的温暖，你们就是冬天里的太阳”，领到菜的老爷爷开心的像个孩子，连连感叹共产党真好！疫情面前，阻断的是病毒，不变的却是为人民服务的真心。燃烧自己，温暖他人。

希 望

受到疫情影响，不少市场主体经营出现困难，不少群众生产生活遇到困难，湖北的经济发展遭受重创。面对这些难题，在两会期

间提出了经济复苏方案，李克强总理明确肯定了地摊经济的积极作用：“地摊经济、小店经济是就业岗位的重要来源”，这“人间的烟火”和“中国的生机”，正是燃起国民经济复苏的希望。当有一天夜幕降临，华灯初上，武汉大街小巷里蒸腾着地摊烟火味，弥散着生活气息，疫情的阴霾一扫而空，燃起了人们对未来生活的信心 and 希望。文明城市，不仅要干净整洁，更要有烟火气、人情味。最美的城市表情，是百姓笑逐颜开的表情，而最暖的城市记忆，是市井寻常生活的记忆。地摊经济的复苏，正是消费逐步恢复、经济逐渐复苏、疫情全面结束的生动写照。而希望，就在前方。